

令和7年2月18日

お客様各位

加古川市尾上町養田1488  
株式会社谷口  
代表取締役 谷口和也

## 営業再開のお知らせ

この度の食中毒事故により、多くの皆様に御迷惑とご心配をおかけし誠に申し訳ございません。

被害に遭われ体調不良となりましたお客様には、計り知れないご苦痛を強いてしまい心痛の極みでございます。

また被害に遭われましたお客様には謝罪及び対応が大変遅れておりますことを深くお詫び申し上げます。

経緯につきましては加古川保健所様及び当社の調査で、製造に参加した従事者からノロウイルスが検出されているため、製造作業での食材衛生管理が不十分であったか、何らかの原因でウイルスが食品に付着したものと考えます。

その後、加古川保健所様からのご指導・ご指摘のもと、外部検査機関と共に、衛生面に関する施設改善並びに従業員の意識改革を実施しております。

現在までに下記の作業を実施致しました。

- ・製造工場内に保管しておりました食材をすべて廃棄しました。
- ・外部検査機関とともに食品衛生管理に対する指導及び従業員教育を行っております。
- ・外部清掃メンテナンス機関と共に、製造施設内の清掃及び洗浄消毒を実施致しました。
- ・調理器具・弁当容器もすべて消毒致しました。

今後の取組み

- ・再発防止に向け施設内の大幅な改善を実施し、食材を仕入れてからお弁当を出荷するまでの管理を実施・徹底致します。
- ・従業員への意識改革を図るために定期的な衛生教育を再度徹底します。

二度とこのような事故を起こさない様、皆様に信頼され愛されるお弁当をお届けできるように社員一同努力して参りますので、何卒宜しくお願い致します。

尚、弊社製造のお弁当につきましては、2月20日より配達させていただきます。また大変申し訳ありませんが、2月中につきましてはお弁当のみの配達とさせていただきますのでよろしくお願い申し上げます。